

## **AÇÃO GLOBAL: 16 ANOS DE CIDADANIA**

CORRÊA, Elizabeth Couto<sup>1</sup>, MEDEIROS, Tamine<sup>1</sup>, MOTTA, Murilo<sup>1</sup>

### **RESUMO**

Tratar de cidadania, hoje, é uma tendência mundial. Preocupar com as pessoas e mobilizar ações que contribuem para o enriquecimento humano é o que está em voga no meio empresarial. Muitas empresas têm procurado se envolver e aprimorar em projetos de cidadania a fim de se dedicar em prol de movimentos comunitários e de consciência às necessidades da sociedade e de humanização ao próximo, tomando essa atitude como parte de sua identidade organizacional. Impulsionadas pela globalização e pela competitividade no mercado, as organizações, para firmarem sua marca e reputação, tem buscado caminhos para marcarem destaque no campo competitivo, promovendo projetos beneficentes de transformação para um novo cenário; o da responsabilidade social, e, mostrar sua importância nesse gesto voltada para solidariedade. O presente estudo tem como objetivo estudar o conceito de cidadania baseado no Projeto Ação Global, realizado anualmente pela Rede Globo em parceria com o SESI de Minas Gerais, mostrando suas interfaces e influência na sociedade, ressaltando a importância de sempre exercer cidadania nos mais variados aspectos da vida humana.

**PALAVRAS-CHAVES:** Ação global. Cidadania. Organização. Globalização. Responsabilidade social.

**ABSTRACT:** Nowadays dealing with citizenship is a global trend. To worry about the people and mobilize actions that contribute to human enrichment is what is in vogue in the business environment. Many enterprises are trying to become involved and enhance in citizenship projects in order to engage in support of community movements, awareness to the needs of society and humanization of the next, taking this attitude as part of their organizational identity. The organizations, driven by globalization and market competitiveness, in order to establish their brand and reputation, have sought ways to stand out in competitive field, promoting charitable projects of transformation to a new scenario;

---

<sup>1</sup> Bacharelandos do Curso de Administração, no ano de 2011, Faculdade Machado Sobrinho - FMS

the social responsibility, and show its importance in this gesture toward solidarity. The present study aims to study the concept of citizenship based on the Ação Global Project, conducted annually by Rede Globo in partnership with SESI Minas Gerais, showing its interfaces and influence on society, emphasizing the importance of always exercise citizenship in various aspects of human life.

**KEY WORDS:** Global Action. Citizenship. Organization. Globalization. Social Responsibility.

## INTRODUÇÃO

Devido ao agravamento de problemas sociais e ambientais por todo o planeta - desemprego, exclusão, poluição, exaustão de recursos naturais - e à dificuldade dos governos de solucioná-los, as forças da sociedade estão passando por um processo de reorganização. É neste contexto que as empresas sentem a pressão para adotarem uma postura socialmente responsável na condução dos seus negócios.

A própria noção de sucesso empresarial está sendo questionada, trocando-se o pano de fundo dos resultados apenas econômicos para um cenário que exige resultados também sociais e ambientais, dentro de uma perspectiva de desenvolvimento sustentável.

A análise desse artigo é mostrar, através do Projeto Ação Global, como é interessante envolver a cidadania nas organizações e o efeito positivo que isso gera. Apresenta estudos baseados em pesquisas bibliográficas e coleta de dados no propósito de enriquecimento da mensagem a qual se deseja transmitir através desse trabalho. O foco é assimilar o conceito de cidadania e sua inserção nas políticas das organizações e como isso afeta na mudança das empresas em direção a uma postura socialmente responsável, adaptado à implementação de estratégias com vistas à responsabilidade social. Num primeiro contato, é exposto um breve histórico sobre cidadania a fim complementar o tema proposto e, num segundo momento, a análise da Ação global numa visão mais detalhada e profunda, apoiada em levantamentos de informações reais e recentes sobre esse prestigiado projeto que alcança todo o Brasil e completa 14 anos de existência e acontecimentos.

## **CIDADANIA UM BREVE HISTÓRICO**

Podemos conceituar cidadania como o conjunto de direitos e deveres ao qual um indivíduo está sujeito em relação à sociedade em que vive.

O conceito de cidadania sempre esteve fortemente "ligado" à noção de direitos, especialmente os direitos políticos, que permitem ao indivíduo intervir na direção dos negócios públicos do Estado, participando de modo direto ou indireto na formação do governo e na sua administração, seja ao votar (direto), seja ao concorrer a um cargo público (indireto). No entanto, dentro de uma democracia, a própria definição de Direito, pressupõe a contrapartida de deveres, uma vez que em uma coletividade os direitos de um indivíduo são garantidos a partir do cumprimento dos deveres dos demais componentes da sociedade Cidadania, direitos e deveres.

## **HISTÓRIA**

O conceito de cidadania tem origem na Grécia clássica, sendo usado então para designar os direitos relativos ao cidadão, ou seja, o indivíduo que vivia na cidade e ali participava ativamente dos negócios e das decisões políticas. Cidadania, pressupunha, portanto, todas as implicações decorrentes de uma vida em sociedade.

Ao longo da história, o conceito de cidadania foi ampliado, passando a englobar um conjunto de valores sociais que determinam o conjunto de deveres e direitos de um cidadão "Cidadania: direito de ter direito"

## **NACIONALIDADE**

A nacionalidade é pressuposto da cidadania - ser nacional de um Estado é condição primordial para o exercício dos direitos políticos. Entretanto, se todo cidadão é nacional de um Estado, nem todo nacional é cidadão - os indivíduos que não estejam investidos de direitos políticos podem ser nacionais de um Estado sem serem cidadãos.

## **BRASIL**

Os direitos políticos são regulados no Brasil pela Constituição Federal em seu artigo 14, que estabelece como princípio da participação na vida política nacional o sufrágio

universal. Nos termos da norma constitucional, o alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os maiores de dezoito anos, e facultativos para os analfabetos, os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos e os maiores de setenta anos.

A Constituição proíbe o alistamento eleitoral dos estrangeiros e dos brasileiros conscritos no serviço militar obrigatório, considera a nacionalidade brasileira como condição de elegibilidade e remete à legislação infra-constitucional a regulamentação de outros casos de inelegibilidade (lei complementar n. 64, de 18 de maio de 1990).

## **AÇÃO GLOBAL**

A Ação Global traz impacto positivo à vida dos participantes, independentemente da idade, do sexo ou da região geográfica dos mesmos. Um único dia pode parecer pouco quando se quer mudar o mundo. Mas, para o SESI, a Rede Globo e seus parceiros, é tempo suficiente para transformar o destino de milhões de pessoas. É assim quando ocorre a Ação Global Nacional, um mutirão de solidariedade realizado simultaneamente em todos os estados do Brasil e no Distrito Federal.

Para resgatar a cidadania de muitos brasileiros que ainda estão à margem da sociedade, o evento facilita o acesso a direitos que são essenciais a todos. Em um mesmo dia e local, é possível emitir documentos e receber atendimento médico e odontológico. Tudo isso ao som de música ao vivo e paralelamente a atividades de lazer, educação e esporte.

## **HISTÓRICO**

Executada pelo SESI em parceria com a Rede Globo, o evento é uma ação social da indústria brasileira. Criada pelo SESI de Minas Gerais em 14 de maio de 1991, passou a ocorrer em âmbito nacional desde 1995 com participação de vinte e três estados. Em 1996 e 1999, a procura pelos serviços foi tão grande, que aconteceram dois dias de evento. De lá para cá, já foram beneficiadas mais de 17,5 milhões de pessoas e realizados mais de 29,1 milhões de atendimentos. Tudo isso graças à participação de milhões de voluntários Brasil afora.

A definição do tema central: Um Brasil de Cidadania foi em 2004, quando o SESI e a TV Globo, junto aos seus parceiros, colocaram à disposição da população os serviços de documentação, como certidão de nascimento, carteira de identidade, carteira de trabalho, certidão de casamento, título de eleitor, CPF, entre outros.

Nestes 16 anos, somadas as 18 edições de Ação Global nacional com as regionais do Rio de Janeiro e de São Paulo, já foram realizados mais de 32,6 milhões de atendimentos para 18 milhões de pessoas. Tudo isso graças à participação de milhões de voluntários e parceiros em todo Brasil.

## **OBJETIVOS**

Na prática, a Ação Global consiste em um mutirão de serviços essenciais, integrados e gratuitos, promovidos por profissionais voluntários nas áreas de saúde, lazer, educação e cidadania. O programa oferece ao público de várias cidades brasileiras mais de 40 serviços. Em um único dia, é possível tirar documentos, fazer consultar médicas, cortar o cabelo, assistir a uma peça de teatro, fazer um mini-curso de capacitação profissional, abrir uma conta bancária e muito mais. Tudo isso em um mesmo local, com infra-estrutura e atendimento de qualidade.

Os objetivos da Ação Global é facilitar a todo cidadão o acesso aos direitos essenciais e montar uma rede de solidariedade, unindo instituições públicas, privadas e do terceiro setor para a prestação de serviços gratuitos relevantes para a população e, sua missão é ajudar a reduzir as desigualdades sociais do Brasil. Apenas na última década, o programa realizou mais de 35 milhões de atendimentos. Dentre os serviços oferecidos, os de saúde são os que trazem maior impacto positivo à população atendida.

Pesquisa do SESI mostra que 66,4% das pessoas que buscam os serviços da Ação Global têm renda familiar inferior a dois salários mínimo. O estudo feito em 2007 revela que 76,6% dos participantes são mulheres e 59,8% dos adultos têm entre 18 e 39 anos. Ao ajudar milhões de brasileiros a resgatar a cidadania, o programa, que prestou mais de 25 milhões de atendimentos desde a sua criação, em 1995, dá uma importante contribuição ao desenvolvimento sustentável do país<sup>2</sup>.

## **AÇÃO GLOBAL 14 DE MAIO DE 2011**

A 18ª edição da Ação Global 2011 teve como tema: “Um Brasil de Cidadania”, aconteceu dia 14 de maio de 2011 no horário de 9h as 17h em 26 estados e Distrito Federal, proporcionando a mais de 643 mil de pessoas, simultaneamente, mais de 1,8 milhão de

---

<sup>2</sup> Fonte: <http://www.sesi.org.br/portal/main.jsp?lumChannelId=8A81818B1492B0B501149437F1862ECF>

serviços gratuitos nas áreas de educação, saúde, meio ambiente, cultura, alimentação, esporte e lazer, além de cidadania e inclusão social. Contou com 42 mil voluntários e 2.600 instituições parceiras - instituições públicas, privadas, ONGs e instituições - , todos reunidos única e exclusivamente para usar a informação e a mobilização social como estratégia de inclusão e resgate da cidadania.

Ação Global Nacional – 14/05/2011	
Atendimentos	
Pessoas presentes	643.300
Profissionais e voluntários	35.193
Panfletos informativos distribuídos	808.099
Instituições parceiras	2.204
Documentos	47.627
Ações de Cidadania	641.449
Público presente em cursos e oficinas	-
Atividades de Lazer	47.9597
Atividades de esporte	47.9597
Atendimentos médicos	341.149
Atendimentos odontológicos	49.083
Público presente em shows	-
Atendimentos	1.822.889

Fonte: <http://acaoglobal.globo.com/AcaoGlobal/0,,17134,00.html>

De modo geral, foram realizadas as seguintes atividades:

### **Saúde**

- Consultas médicas;
- Medição da pressão arterial;
- Orientação para a prevenção de doenças;
- Distribuição de preservativos;
- Tipagem sanguínea;
- Medição de colesterol;
- Exame de vista;
- Prevenção do uso abusivo de drogas e do câncer de mama, de útero e de próstata;
- Planejamento familiar;
- Orientação sobre prevenção da gravidez na adolescência;
- Vacinação;
- Prevenção de doenças bucais com aplicação de flúor, distribuição de kits de higiene dental e escovação orientada;

- Distribuição de material informativo e projeção de vídeos.

### **Responsabilidade social**

- Emissão de documentos fundamentais (certidão de nascimento, carteira de identidade, carteira de trabalho, CPF, título de eleitor, carteira do idoso).;
- Regularização da situação militar;
- Seguro desemprego;
- Endereçamento postal;
- Assistência jurídica;
- Casamento comunitário;
- Tutela, divórcio, separação judicial;
- Direitos da criança e do adolescente;
- Aposentadoria;
- Orientação da defesa do consumidor;
- Audiências de conciliação, instrução e julgamento;
- Orientação sobre o combate ao desperdício de água e energia elétrica
- Orientação sobre prevenção de acidentes no trânsito, prevenção de acidentes domésticos;
- Palestras educativas sobre o meio ambiente.

### **Educação**

- Ações de sensibilização para adultos retornarem à sala de aula;
- Divulgação da educação infantil, ensino fundamental, educação do trabalhador;
- Jogos educativos;
- Salas de leitura;
- Oficinas pedagógicas;
- Oficinas de teatro;
- Distribuição de materiais informativos.

### **Lazer**

- Torneios;
- Sessões de ginástica;
- Jogos;
- Oficinas;

- Shows;
- Orientações sobre a importância da prática de esportes na melhoria da qualidade de vida.



Fonte: <http://www.sesi.org.br/portal/main.jsp?lumChannelId=8A81818B1492B0B501149437F1862ECF>

## CONCLUSÃO

Ao efetuar a análise proposta neste artigo, dentro de uma dinâmica baseada no Projeto Ação Global embasado no conceito de cidadania, observou que sociedade e empresa podem se co-relacionarem de forma harmoniosa.



Segundo Manzini (2010), cidadania é o direito de ter uma vida digna como ser humano, e esse é o propósito da Ação Global, trabalhar para a melhoria do bem-estar social.

Trabalhar com cidadania é um gesto de solidariedade. Ajudar o próximo, em suas limitações e necessidades engrandece o indivíduo como ser humano, numa atmosfera ética, justa e íntegra, oferecendo oportunidade àqueles que não tem acesso ou recursos a determinados benefícios. Contudo, é preciso, portanto, que a investida no caminho da responsabilidade social seja pensada em consonância com a estratégia global da organização, com a estratégia de responsabilidade social.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MANZINI, Maria Lourdes Cerquier. **O que é Cidadania**. São Paulo: Brasiliense, 2010.

PINSKY, Jaime et al. **História da Cidadania**. São Paulo, Ed. Contexto, 2003.

Disponível em:

<http://www.sesi.org.br/portal/main.jsp?lumChannelId=8A81818B1492B0B501149437F1862ECF>. Acesso em: 15/06/2011

Disponível em:

<http://www.sesi.org.br/portal/main.jsp?lumChannelId=8A81818B1492B0B501149437F1862ECF>. Acesso em: 15/06/2011

Disponível em:

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1415-65552002000300005&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-65552002000300005&lng=pt&nrm=iso). Acesso em: 12/06/2011

Disponível em:

<http://www.sesi.org.br/portal/main.jsp?lumChannelId=8A81818B1492B0B501149437F1862ECF>. Acesso em: 15/06/2011

Disponível em:

<http://acaoglobal.globo.com/AcaoGlobal/0,,17129,00.html>. Acesso em: 12/06/2011

Disponível em: <http://blogdati.com/2011/05/14/acao-global-nacional-2011/>. Acesso em: 12/06/2011

Disponível em:

<http://www.sesi.org.br/portal/main.jsp?lumPageId=8A81818B1492B0B501149437F3992EF9&lumItemId=8A9015D0151A064801155C1F96E02841>. Acesso em: 15/06/2011