



# Trabalho de “Cultura e Cidadania”

Alunos:  
Carlos Henrique Guedes Reis  
Mariana Novaes Linhares Gomes Brega

## Introdução:

Para se destacarem no mercado, as empresas investem não só em produtos e serviços, mas também em ações sustentáveis. Crescer economicamente sem prejudicar o auto-sustento das futuras gerações virou uma necessidade e um desafio para muitos gestores. Além disso, a preocupação com o meio ambiente tornou-se um diferencial competitivo, pois elas são bem vistas no mercado, são valorizadas pelos consumidores, geram economia, são mais competitivas, geram confiança perante os investidores, seus colaboradores trabalham mais satisfeitos, entre outras vantagens.

Por essas razões, as empresas estão mais preocupadas em preservar os recursos naturais. Contudo, alguns administradores ainda têm dúvidas na hora de implementar ações sustentáveis na empresa. Falta conhecimento sobre a questão, mas isso está começando a mudar com a nova geração.

Apesar disso, muitas empresas já entenderam o recado e passaram a desenvolver ações sustentáveis. Não é à toa que o Brasil alcançou este ano a marca de cinco mil empresas certificadas com a Norma ISO 14001, selo dado às empresas que praticam ações que priorizam a qualidade ambiental nas organizações. Quando os gestores internalizam práticas ambientais e repassam essa preocupação para seus públicos – funcionários, clientes, fornecedores, entre outros – a gestão ambiental surte efeito positivo e é reconhecida pelos consumidores.

As ações sustentáveis podem ser implementadas em empresas de todos os tamanhos. Quem tem dúvidas, pode contar com a consultoria de instituições especializadas no assunto. O Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, por exemplo, ajuda as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável.

A consultoria é bem vinda, mas a empresa que quer ser reconhecida por suas práticas sustentáveis precisa de um gestor ambiental que desenvolva e execute essas ações. Adotar técnicas não-poluentes visando diminuir os efeitos da poluição e da geração de resíduos, participar de projetos de tratamento, armazenagem e reciclagem do lixo, planejar a drenagem da água da chuva, instalar tetos solares para captar energia e promover programas de educação ambiental para funcionários são algumas ações que os gestores podem desenvolver em suas empresas.

A grande maioria das Instituições de Ensino Superior já incluiu nas grades dos cursos de Administração disciplinas voltadas para a gestão ambiental. Além disso, existe hoje no país o curso superior de tecnologia em Gestão Ambiental.

Contudo, o aluno que quiser aprofundar o assunto pode, ainda, optar por cursos de pós-graduação na área. Essa é uma área da Administração que vem crescendo muito e a demanda por profissionais com esses conhecimentos é grande. Portanto, nós administradores, temos participação fundamental nesse processo. É nosso papel atuar como negociadores, mostrando as vantagens dos investimentos em ações de responsabilidade sócio-ambiental empresarial e promovendo um diálogo entre executivos, gestores, governo e sociedade.

### A história do Supermercado Bahamas:

(Anexo 1)

Uma empresa genuinamente mineira, e que frisa muito o lema de empresa familiar, frisando também a contratação de pessoas das cidades onde se instala, para proporcionar um crescimento por onde passa.

Criada em 1983, após união de Jovino Campos Reis e seu cunhado Paulo Roberto Lopes, com uma idéia inicial de criar um bar (Ba'Hammas) no bairro Santa Luzia, em Juiz de Fora. Rapidamente, o bar se transformou em mercearia, conseguindo ter um crescimento com seu serviço Delivery, assim criando sua primeira loja com o formato Super, no mesmo bairro.

Em 6 anos de sociedade, com bastante ousadia e um espírito empreendedor impressionante, os sócios fizeram um grande empréstimo com um banco e abriram um loja maior, com ótima localização na principal avenida da cidade, a avenida Rio Branco. A partir daí o Bahamas procurou se profissionalizar e entrou em grande ascensão. Grande, porém não foi fácil. Vendo os dias de hoje, fica difícil entender o quão difícil foi crescer começando do zero.

Inicialmente, o Bahamas era muito focado para atender as classes C e D da população. Com as evoluções e exigências do mercado, viu-se a necessidade de ampliar seu nicho mercadológico, atendendo também as classes A e B da sociedade, construindo lojas mais confortáveis, com mix de produtos diferenciados e com serviços que agregam mais valor à empresa, gerando assim, uma margem de lucratividade superior às demais unidades.

### As ações Socioambientais do Grupo Bahamas:

O Bahamas esse ano lança novo conceito para se aproximar ainda mais comunidade. Baseado no grande envolvimento com a sociedade em geral. O grupo passa a assinar os materiais de publicidade e propaganda com o novo slogan. "Bahamas - o supermercado do coração da gente"(Anexo 2). A concepção do novo material leva grande carga de emoção e faz parte dos novos projetos que o Grupo está desenvolvendo.

O início da veiculação foi realizado junto a campanha do Dia das Mães, o que causou um impacto ainda maior. A campanha será intensificada em diversas ações. Com ela, o coração, principal peça destacada, vai bater ainda mais forte.

### Copa Prefeitura Bahamas de Futsal:

A Copa Prefeitura Bahamas de Futsal é um evento que faz parte do calendário oficial do esporte de Juiz de Fora. Vem através dos anos se fortalecendo como evento organizado, disciplinado e de grande alcance social e inclusivo. A Copa é disputada em diversas faixas etárias e atinge desde a criança a partir de 5 anos até as categorias Master e Veterano, para idade superior a 45 anos. A competição é considerada a maior do gênero no Brasil. (Anexo 3).

Esse ano já aconteceu mais uma edição da Copa Prefeitura Bahamas de Futsal, a 12ª consecutiva que é realizada pela Secretaria de Esporte e Lazer, e com o patrocínio do Bahamas. A competição bateu recorde de inscrições este ano e reuniu cerca de 4500 atletas. Foram 290 equipes, divididas em 12 Categorias. O evento, que tem a coordenação da Subsecretaria de Esporte da Prefeitura, é realizado sempre no primeiro semestre do ano.

### Copa prefeitura Bahamas de Futebol Amador:

A Copa Prefeitura Bahamas de Futebol Amador é organizada anualmente pela Prefeitura de Juiz de Fora. É a maior competição no gênero do país, informação comprovada pela Federação Mineira de Futebol. A cada ano, a Copa bate seu próprio recorde de participação.

É um evento aberto para o futebol amador, e realizado em onze categorias: Dente-de-Leite, Mirim, Infantil, Juvenil, Adulta, Veterana, Master, Super Mater, Zona Rural 1º e 2º quadros e Feminina Sub 18. A Copa Prefeitura Bahamas faz parte do calendário oficial das competições esportivas de Juiz de Fora e atrai milhares de pessoas.

A Copa Prefeitura Bahamas tem como objetivos: incentivar, educacionalmente, a prática do futebol na comunidade, promovendo intercâmbio desportivo e social entre os diversos segmentos da comunidade juizforana; e integrar, socialmente, através da prática desportiva,

elementos das diversas camadas do município, dando cumprimento às diretrizes do governo municipal.

Desde a edição de 2003, o campeão da Copa da categoria adulta leva para casa o troféu com o nome do ex-colaborador da então Subsecretaria de Esporte e Lazer da Prefeitura, Paulo Afonso, O Cuíca. Um amigo que deixou muitas saudades entre nós da Copa. O Troféu Disciplina leva o nome do Panathlon Club de Juiz de Fora. A partir de 2007 o troféu da categoria Master recebe o nome do desportista "Bobola". Agregada a Copa, é disputada a Super Copa Prefeitura Bahamas, apenas com a participação das 8 equipes que já venceram as competições anteriores.

Festa de Encerramento da Copa Prefeitura Bahamas de Futebol Amador 2010:

A festa de encerramento da 18ª Copa Prefeitura Bahamas se transformou no maior evento social do futebol amador da nossa região. Cerca de 400 pessoas, entre dirigentes, atletas, treinadores e torcedores, participaram do evento, esperado com muita expectativa. Na festa, foram distribuídos mais 44 troféus nas modalidades Defesas Menos Vazadas, Artilheiros e Troféu Disciplina, para as onze categorias da competição. Também foram destacados os recordes que foram quebrados na edição 2010. O gol de número 1000 foi assinalado pelo atleta Joas André dos Reis, da Categoria Infantil, da equipe de São João Nepomuceno. Já o gol mais rápido de 2010, foi marcado pelo jogador Márcio André Coelho, da equipe de Rosário de Minas, Zona Rural, que precisou de apenas 12 segundos para balançar as redes. Também da equipe de Rosário de Minas, veio o artilheiro que quebrou o recorde de gols da Copa de 2009. Vander Lúcio Ferreira, assinalou o gol 1698, estabelecendo a quebra. A edição de 2010 fechou com 1761 gols marcados, nova ambição dos goleadores.

As grandes emoções da noite ficaram por conta do anúncio dos melhores árbitros da Copa, que receberam uma premiação exclusiva e foram os seguintes: Rodrigo de Souza Rodrigues, Leonardo de Castro Moreira, e Maurício Machado Coelho Júnior. A escolha foi baseada no desempenho durante toda a competição, incluindo as partes técnica, disciplinar e de postura.

A premiação mais esperada, foi a divulgação dos ganhadores da Comenda da Copa, a maior premiação da Copa Prefeitura Bahamas, o verdadeiro Oscar do nosso futebol. No universo de milhares de pessoas envolvidas no evento, todos os participantes podem ser premiados, apenas cinco Comendas foram entregues. Este ano os agraciados foram os seguintes: Waltencir Gonçalves Bastos, torcedor símbolo. O senhor Waltencir, acompanha todas as partidas de Caeté e das demais equipes da Zona Rural, durante muitos anos. A

melhor equipe foi o Tô Maluco, da Categoria Adulta, que venceu todos os jogos e se consagrou campeão. A personalidade esportiva foi Wilson Rezende Franco, da Rezato. Wilson, é jogador, treinador e dirigente da sua equipe e se transformou em grande incentivador do futebol amador em Juiz de Fora. O dirigente esportivo do ano foi Danilo Batista, do Benfica. Ex - atleta profissional do tupi, empresta seus conhecimentos ao futebol feminino, além de participar da administração do Benfica. A premiação mais aguardada foi a de melhor jogador da Copa. Pela primeira vez, entregue a um zagueiro. Foi Romualdo Namorato da Silva, da equipe do Tô Maluco. Romualdo é um Zagueiro clássico, que joga limpo e sai com categoria. Durante a disputa da Copa, foi escolhido pelo menos três vezes, como destaque da rodada. Foi quase uma unanimidade. Mais uma vez, a entrega da Comenda foi cercada de muita emoção pelos ganhadores, que chegaram às lágrimas pela surpresa e reconhecimento..

O balanço final foi considerado positivo pelo Secretario Municipal de Esporte, professor Renato Miranda, que aliás foi surpreendido com uma homenagem do Bahamas, que conferiu uma placa a Secretaria pelo trabalho realizado durante o ano.

Renato disse que mais uma vez a Copa Prefeitura Bahamas mostrou amadurecimento da parceria entre a prefeitura de Juiz de Fora e o Bahamas, parceiros no evento. Os resultados foram altamente positivos e o próprio desenvolvimento da competição com disciplina, organização e camaradagem, demonstra que as ações atingiram os objetivos propostos pelo projeto.

#### Bairro de lazer:

O projeto Bairro de Lazer Prefeitura Bahamas objetiva levar esporte e lazer para os bairros de Juiz de Fora e está dividido em dois formatos. Às terças e quintas-feiras, são beneficiadas as crianças de escolas públicas municipais. Já nos finais de semana, o evento é aberto para toda a comunidade. No ano passado, foram beneficiadas cerca de 120 mil crianças. O Bairro de Lazer é uma realização da Subsecretaria de Esporte da Prefeitura de Juiz de Fora e conta com o apoio integral do Bahamas. Fica fácil concluir o caráter pedagógico do projeto. A coordenação e execução são de responsabilidade de professores experientes na área de Educação Física. A equipe se desloca até o Bairro, com equipamentos específicos para as montagens de jogos, brincadeiras e muita diversão para a garotada. A periodicidade é de 10 meses ao ano. (Anexo 4)

#### Natal solidário:

A campanha Natal Solidário, busca beneficiar as entidades assistenciais de Juiz de Fora e região com o incentivo de doações de alimentos e artigos de higiene pessoal feitas pela população em geral e pelos colaboradores .

Uma ação solidária dos colaboradores da unidade do Bahamas av. Brasil, levou o ator Pedro Bismarck, o Nerso da Capitinga, travestido de Papai Noel, a creche comunitária do Bairro Linhares, na Rua Diva Garcia, s/n, em Juiz de Fora. A ação foi programada pelos colaboradores da unidade e contou com o apoio da Gerência de Marketing do Grupo Bahamas e de vários setores da empresa. A chegada do “Nerso Noel” criou um clima de emoção, não só na garotada mas também nas equipes do Bahamas Av. Brasil e dos colaboradores da creche.(Anexo 5)

#### Ranking de Corridas Rústicas:

O Ranking Prefeitura Bahamas de Corridas Rústicas é um dos principais e mais antigos projetos de parceria entre o poder público e a empresa privada de Juiz de Fora. Já revelou grandes talentos para o esporte nacional, como Ronaldo da Costa, Viviany Anderson, Geraldo de Assis, Sibélia Vasconcellos, Andriléia do Carmo e outros. O Ranking é composto por dezenas de corridas, que são realizadas em diversos bairros da cidade. Existe uma pontuação por prova. No final do ano, este somatório define os campeões da temporada. É um evento que a cada ano atrai mais corredores.

#### Bahamas Empório Verde: (Anexos 6 e 7)

A unidade Empório Bahamas Verde colocou a cidade na vanguarda do comércio varejista do interior dentro dos conceitos de preservação ambiental com dezenas de iniciativas ecologicamente corretas. Até então, somente as grandes capitais tinham lançado lojas com este padrão. O Empório Bahamas Verde tem uma gestão ambiental com responsabilidade nas questões de resíduos sólidos, energia , água, além do uso de materiais reciclados e de madeiras de demolição. Todo o projeto da loja buscou valorizar e respeitar o meio ambiente, causando o menor impacto possível.

O Empório Bahamas Verde consome em torno de 30% menos energia e 40% de economia de água. As ações também atingem os colaboradores que estão recebendo treinamentos especiais, baseado na consciência ecológica e de sustentabilidade no crescimento e desenvolvimento do negócio de varejo de supermercado.

Segundo o diretor comercial do Bahamas Jovino Campos, a rede cumpre sua função de empresa cidadã quando entrega à Juiz de Fora uma unidade com este padrão de ações

responsáveis. “pesquisamos o que está sendo desenvolvido em nosso setor de negócios na área ambiental e procuramos adaptar a nossa realidade. Estamos felizes com o resultado do trabalho e principalmente pela contribuição que nossa rede dará ao processo de discussão deste importante tema de preocupação mundial” disse Jovino.

As ações de preservação ambiental na unidade do Empório Bahamas Verde estão visíveis em diversos setores da unidade e algumas serão percebidas pelos clientes.

#### A Energia na Unidade:

- Uso de telhas translúcidas, fachada de vidro, com aproveitamento de luz natural, o que possibilitará que a unidade funcione boa parte do dia com as luzes internas apagadas.
- Telhas metálicas, com aplicação de pintura externa na cor branca, que reflete os raios solares ( redução de calor).
- Aplicação de uma manta térmica no telhado proporcionando melhoria do ambiente térmico
- Uso de lâmpadas econômicas e lâmpadas leds, de baixo consumo.
- Aproveitamento de ventilação natural, evitando o ar condicionado.
- Aproveitamento do calor produzido pelos equipamentos de refrigeração para aquecimento de água nas áreas sociais dos colaboradores (chuveiros).
- Captação de energia solar para aquecimento de água no Espaço Gourmet.
- Na tecnologia da informação, as CPUS`s verdes, com conceito de virtualização, consomem menos energia. O processo consiste em executar vários sistemas operacionais em um único equipamento, reduzindo espaço físico e utilização de ar condicionado.

#### O Tratamento da Água:

- Sistema de armazenamento de água pluviais com implantação de um processo de filtragem para retirada de elementos sólidos, que será utilizado nas áreas sociais dos colaboradores (banheiros)
- Limpeza em geral da unidade e irrigação de flores e jardins.



- Instalação de bacias sanitárias com volume de descarga reduzido, com opções de 3 e 6 litros.
- Torneiras e válvulas de fechamento automático para lavatórios, bebedouros e sanitários.

#### Reciclagem:

- Posto de recolhimento de material reciclável, garrafas pet, alumínio, lâmpadas fluorescentes, papelão e plástico.
- Uma parceria inédita no setor supermercadista , entre Bahamas e Coca-Cola, proporcionou a colocação de um posto de recolhimento de produtos recicláveis para os clientes do Empório Bahamas Verde.
- Caixa verde, recolhimento de embalagens descartadas pelos clientes na saída do caixa.
- O resultado deste recolhimento será repassado para a Associação de Catadores de Papel de Juiz de Fora em parceria com o Colégio dos Jesuítas.
- Uso de sacolas ecológicas, com restrição ao uso de sacolas plásticas.
- Aplicação na administração da unidade com o conceito básico “3r “: **reduzir** ( significa não utilizar duplicidade) .... **Reutilizar** ( usar também para outras finalidades e não descartar ) e **reciclar** ( transformar) ”.
- Reaproveitamento de madeiras e material reciclável: móveis, cadeiras, bancos e fachada produzidos com madeiras de demolição.
- Comunicação visual da unidade privilegiando madeiras certificadas e material reciclável.
- Carrinhos e cestos de compras produzidos com resíduos de garrafas pet, com a utilização em torno de 250 garrafas por carrinho.

#### Treinamento dos Funcionários:

Todos os colaboradores do Empório Bahamas Verde receberam, dentro do

processos de treinamentos da empresa, orientação sobre os conceitos ecológicos aplicados na unidade. Foram realizadas diversas seções de treinamentos inclusive com especialistas no setor. A equipe vai trabalhar de forma homogênea.

### Sacolas Ecológicas:

O Grupo trabalha há dois anos investindo na conscientização da população no que se diz respeito às sacolas plásticas. Como em outras cidades do Brasil e do mundo está sendo proibido o uso dessas sacolas, o Bahamas foi o pioneiro na região a trabalhar com sacolas ecológicas. São sacolas retornáveis as quais o cliente encontra para venda em todas as lojas da rede, com o intuito de diminuir o consumo até que seja definitivamente proibido o uso das sacolas plásticas comuns. O projeto das sacolas ecológicas tem também um apelo social, pois todo o lucro conseguido com a venda das sacolas nas lojas Bahamas é revertido em doação para 10 entidades filantrópicas, situadas em Juiz de Fora e nas cidades onde está presente.

Instituições Beneficiadas pelas Sacolas Ecológicas:
<b>ABAN (Amigo do Noivo)</b>
<b>Abrigo Santa Helena</b>
<b>ALAE</b>
<b>APAE</b>
<b>ASCOMCER</b>
<b>Ass. Dos Cegos</b>
<b>Ed. Carlos Chagas</b>
<b>FEAK</b>
<b>Fund. Ricardo Moysés Jr</b>
<b>Instituto Jesus</b>

### Conclusão:

O Bahamas hoje:

A Rede Bahamas é hoje uma rede que caminha em ritmo acelerado de crescimento, após seus 28 anos completos conta com um enorme apoio da população da cidade de Juiz de fora, coração do grupo, se consolidando por 14 anos consecutivos como 1º lugar no concurso Top Of Mind realizado pelo jornal Tribuna de Minas. São mais de 4300 funcionários, sendo desses 2800 da cidade, e os outros moradores das cidades de Além Paraíba, Cataguases, Ubá, Viçosa, Ponte Nova, Barbacena e recentemente

inaugurada, São João Del Rey. Cidades essas onde estão presentes lojas Bahamas e BahamasMix.

O Grupo conta hoje com 26 lojas, sendo 18 em JF. São 22 lojas com a bandeira Bahamas, 2 lojas Empório, tendo mais uma prestes a ser inaugurada na rua Santo Antonio, e 2 BahamasMix, antigos SuprirAki, um deles em Barbacena, que contam com serviço diferenciado de atacado, conhecido como "Atacarejo" ou "Cash-Care" pelos atuantes no ramo. O grupo ainda conta com o serviço BahamasCard, o cartão de Crédito da rede (Anexo 1), que completa os serviços. O cartão BahamasCard está se transformando em uma das melhores opções de pagamento dentro da Rede. São mais de 50 mil clientes cadastrados que se beneficiam das facilidades de pagamento nas unidades do grupo. Mas quem tem o cartão Bahamas Card pode se preparar para as novidades que chegarão ainda este ano. Várias ações estão sendo projetadas. Para quem não tem o Bahamas Card é muito fácil ter um. Basta se dirigir a qualquer loja do Bahamas, solicitar as informações, preencher o formulário com os dados pessoais e aguardar até 10 dias para a entrega do mesmo.

O maior empreendimento do grupo, o novo Centro de Distribuição (Anexo 8) localizado no trevo de Juiz de Fora e Lima Duarte, uma área de mais de 300 mil m<sup>2</sup>, com um investimento de 20 milhões, fará com que o grupo ande em passos largos, pois a maior dificuldade do supermercado em crescer era a falta de espaço em seu CD localizado ao lado do Parque de exposições em Juiz de Fora. E agora em sua primeira fase quase completa, a obra, que também conta com um novo escritório central, tem espaço para estocar produtos de 50 lojas, sendo que em uma segunda fase da obra dobrará seu tamanho, para poderá abastecer até 100 lojas. É chegada a hora de buscar novos territórios além da zona da mata.

O sucesso do grupo se deve a uma sociedade perfeita, com duas mentes brilhantes de seus sócios e diretores Jovino Campos Reis e Paulo Roberto Lopes, diretores comercial e financeiro, respectivamente. Jovino com uma mente a frente de seu tempo, um autodidata, com um espírito empreendedor impressionante, e Paulo Roberto uma pessoa totalmente diferente de seu sócio, incontestável em seu setor Financeiro, ótimo com números e com uma qualidade cada vez mais escassa e principalmente requisitada no atual mercado super competitivo que é sempre procurar o menor custo para fazer suas operações sempre.

Bibliografia:

Sites : Supermercado Bahamas e Prefeitura Juiz de fora.

Fontes Internas do Supermercado.

Anexos:

Anexo 1: (Primeira loja Bahamas, no bairro Santa Luzia)



**Primeira Unidade do Bahamas no bairro Santa Luzia**

Anexo 2: (Campanha Coração da Gente)

**BAHAMAS**

O Supermercado do  da gente.

BAHAMAS

O Supermercado do  da gente.

Anexo 3 : (Copa Bahamas prefeitura de Futsal)



Anexo 4: (Projeto Bairro de Lazer)

# **BAIRRO** <sup>de</sup> **LAZER** **PREFEITURA / BAHAMAS**

Anexo 5: (foto “Nerso Noel”)



Anexo 6 : (Fachada empório verde)



Anexo 7: (Interior Bahamas Verde)



Anexo 8 (Vista Aérea do novo Centro de distribuição, dia 27/10/2010)

